



# Garantía limitada de Tigo Energy

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") ha desarrollado las plataformas TS4, add-on TS4-A y retrofit TS4-R, Cloud Connect Advanced, RSS Transmitter, Tigo Access Point y RSS Signal Detector ("Equipos"). Esta garantía limitada de Tigo ("Garantía Limitada") tiene efecto a partir de la instalación del Equipo ("Fecha de Inicio de la Garantía") y cubre los defectos de mano de obra y materiales del Equipo durante lo que corresponda con los siguientes plazos ("Periodo de Garantía"):

- Plataformas TS4, add-on TS4-A y retrofit TS4-R: veinticinco (25) años a partir de la fecha de inicio de la garantía, siempre y cuando, en el caso del equipo integrado en el módulo, el periodo de garantía no supere el máximo de (1) el periodo de garantía del producto del módulo fotovoltaico y (2) los periodos de garantía de potencia del módulo fotovoltaico proporcionados por el fabricante del módulo correspondiente.
- Cloud Connect Advanced y Tigo Access Point: cinco (5) años a partir de la fecha de inicio de la garantía, con la salvedad de que, en el caso de los equipos con inversor incorporado, el periodo de garantía no superará el periodo de garantía del inversor proporcionado por el fabricante del mismo.
- RSS Transmitter: diez (10) años a partir de la fecha de inicio de la garantía al usarse con el TS4-x (cualquiera de los productos de Tigo aplicables), con la salvedad de que, en el caso de los equipos con inversor incorporado, el periodo de garantía no superará el periodo de garantía del inversor proporcionado por el fabricante del mismo.
- RSS Signal Detector: un (1) año a partir de la fecha de inicio de la garantía, al utilizarlo con el TS4-x (cualquiera de los productos de Tigo aplicables).

Para que la garantía limitada sea válida, el registro en el Servicio de Monitorización de Tigo debe realizarse dentro de los 90 días siguientes a la fecha de inicio de la garantía en el caso de los siguientes equipos: TS4-M, -S, -O, -L, Tigo Access Point y Cloud Connect Advanced cuando estos se emplean con un sistema de comunicación. Para hacer valer los derechos de esta garantía limitada y recibir el servicio con prontitud, es necesario que el equipo con capacidad de monitorización sea supervisado por el Servicio de Monitorización de Tigo.

Para que esta garantía limitada sea aplicable durante todo el periodo de garantía, Tigo requiere que todos los componentes del sistema estén conectados a internet y que mantengan dicha conexión durante todo el periodo de garantía. Tigo tendrá el derecho de actualizar el equipo a través de actualizaciones remotas de firmware, sin previo aviso. En el caso de no poder cumplir con la presente garantía limitada durante todo el periodo de garantía por no cumplir con este requisito de conexión a internet, Tigo seguirá cumpliendo con la garantía limitada durante 5 años a partir de la fecha de inicio de la garantía.

La garantía limitada no se aplica a componentes independientes del equipo, equipos auxiliares y consumibles, como, por ejemplo, cables, fusibles, alambres y conectores, ya sean suministrados por Tigo o por otros. Es posible que algunos componentes tengan su propia garantía del fabricante.

La garantía limitada solo es aplicable para aquellos clientes que hayan comprado el equipo en un proveedor autorizado de Tigo o, en caso de un equipo con módulo o inversor integrado, en un proveedor autorizado del fabricante del módulo o del inversor, respectivamente, para su uso conforme a su finalidad. El cliente puede transferir esta garantía limitada a cualquier cesionario por el tiempo restante de la garantía limitada, siempre y cuando el equipo no se traslade fuera del

Garantía limitada de Tigo Energy

002-00131-20 REV1.0

---

**Con efecto para los equipos adquiridos después del 9 de Septiembre del 2022**



lugar de instalación original y cualquier reinstalación se realice de acuerdo con las instrucciones de instalación y las directrices de uso que acompañan al equipo y que están disponibles en el Centro de Recursos de Tigo en [support.tigoenergy.com](http://support.tigoenergy.com) (de forma conjunta en "Documentación").

La garantía limitada se aplica a todas las versiones del TS4-F siempre y cuando se utilice con el RSS Transmitter de Tigo o con un inversor con un transmisor RSS incorporado y avalado por Tigo. No se ofrece ninguna garantía si el transmisor RSS se utiliza con un receptor de terceros no avalado.

Si a lo largo del periodo de garantía, Tigo determina mediante una inspección y a su única y absoluta discreción, la existencia de un defecto que sea únicamente debido a defectos en el material o en la mano de obra de los equipos, estos se considerarán defectuosos y estarán sujetos a reparación bajo los términos de esta garantía limitada.

De permitirse una solución para el equipo defectuoso en virtud de los términos de esta garantía limitada, Tigo, a su elección, emitirá una nota de crédito al cliente por un monto equivalente al valor residual de mercado del equipo según determine Tigo, para su uso en la adquisición de un nuevo producto o bien reparará o reemplazará el equipo defectuoso. Tigo utilizará, a su discreción, piezas nuevas y/o reacondicionadas para reparar o sustituir el equipo defectuoso. Con respecto a la reparación o la sustitución del equipo defectuoso, Tigo se reserva el derecho de utilizar piezas o productos de diseño original o mejorado en dicha reparación o sustitución. En el caso de que Tigo repare o sustituya el equipo defectuoso, esta garantía limitada seguirá vigente para el equipo reparado o sustituido durante el resto del periodo de la garantía original. Esta garantía limitada no incluye los costes de la mano de obra ni de los materiales relacionados con la desinstalación del equipo defectuoso o la reinstalación del equipo reparado o de sustitución. Esta garantía limitada cubre los gastos de envío del equipo reparado o de sustitución de Tigo al cliente y los gastos de envío de la devolución del equipo defectuoso a Tigo, a través de un transporte estándar elegido por Tigo, incluidos los gastos de aduana que correspondan. El cliente deberá pagar el impuesto sobre el valor añadido aplicable. La garantía limitada no cubre ni responsabiliza a Tigo de los daños causados en el transporte o en la manipulación por parte del transportista y cualquier daño de este tipo es responsabilidad del transportista.

El equipo está diseñado para soportar las condiciones normales de funcionamiento y el desgaste característico siempre que se utilice de acuerdo con su finalidad original y de conformidad con la documentación y las instrucciones de instalación y funcionamiento suministradas con el equipo original. La garantía limitada no es aplicable a ni hace responsable a Tigo de cualquier defecto o daño en cualquier equipo que: (1) haya sido mal utilizado, abusado, descuidado, manipulado, modificado, alterado, abierto o dañado de alguna manera, ya sea interna o externamente; (2) haya sido transportado, almacenado, instalado, operado, manipulado, mantenido o utilizado de manera inadecuada, incluyendo el uso en condiciones para las que el equipo no fue diseñado, el uso en un entorno inadecuado o el uso de manera contraria a la documentación o a las leyes o reglamentos aplicables; (3) haya sido expuesto a fuego, terremoto, exposición excesiva al agua, robo, congelación, guerra, insuficiente ventilación, daños causados por plagas, accidente, corrosión generalizada, infestaciones biológicas, acciones de terceros, casos fortuitos, o voltaje de entrada que cree condiciones de funcionamiento más allá de los límites máximos o mínimos indicados en la documentación o en las especificaciones del equipo, incluido el alto voltaje de entrada de generadores, caídas de rayos o subidas de tensión; (4) haya sufrido daños incidentales o derivados provocados por defectos de otros componentes del sistema en el que está integrado el equipo; (5) haya sido utilizado en combinación con otros equipos, elementos o materiales no permitidos por la documentación o en violación de los códigos o normas locales; o (6) haya sido desfigurado, alterado o eliminado el marcado de identificación original (incluida la marca

Garantía limitada de Tigo Energy

002-00131-20 REV1.0

---

**Con efecto para los equipos adquiridos después del 9 de Septiembre del 2022**



comercial o el número de serie) del equipo. La garantía limitada no cubre ruidos o vibraciones que no sean excesivos, daños o deterioros que se produzcan después de la expiración del periodo de garantía o defectos cosméticos, superficiales, técnicos o de diseño, o deficiencias, que no influyan o afecten materialmente a la producción de energía o perjudiquen la forma, el ajuste o la función del equipo. Tigo no se hace responsable de las reclamaciones relacionadas con cualquier brecha de cobertura de la red o cualquier rechazo, interrupción u otra limitación de la red inalámbrica. La obligación máxima de Tigo en virtud de esta garantía limitada para cada pieza del equipo se limita al valor original del equipo en cuestión. Solo los equipos instalados de acuerdo con la documentación estarán cubiertos por esta garantía limitada.

No se podrán ejercer los derechos de esta garantía limitada a menos que la instalación y el desmontaje del equipo se realicen únicamente con las correspondientes herramientas aprobadas: TS4 Key o TS4 Production Key. Solo los equipos instalados de acuerdo con la documentación estarán cubiertos por esta garantía limitada.

Para la obtención de un servicio de reparación o sustitución, o de un crédito o reembolso (según corresponda), en virtud de esta garantía limitada, el cliente debe cumplir con las siguientes políticas y procedimientos:

- Todo equipo defectuoso debe ser devuelto a Tigo con un número de autorización de devolución de mercancía ("RMA" por sus siglas en inglés) que el cliente deberá obtener a través de Tigo. Sin embargo, antes de obtener el RMA, el cliente debe ponerse en contacto con un representante del servicio técnico de Tigo para evaluar y solucionar el problema mientras el equipo sigue instalado, ya que muchos problemas pueden resolverse mientras el equipo sigue instalado. El cliente deberá proporcionar al servicio técnico de Tigo la siguiente información:
  - Número de modelo del equipo defectuoso.
  - Número de serie del equipo defectuoso.
  - Descripción detallada del defecto.
  - El número de identificación del sistema Tigo.
- Si la solución de problemas in situ no resuelve el problema, el cliente puede solicitar un número de RMA, cuya solicitud debe incluir la siguiente información:
  - Prueba de compra del equipo defectuoso mediante: (i) un recibo de compra del usuario con fecha de la compra original del equipo en el punto de venta o (ii) la factura o el recibo de compra con fecha que demuestre que el equipo fue cambiado en garantía.
  - Dirección del destinatario para la devolución del equipo reparado o sustituido (según corresponda).
- Todos los equipos defectuosos cuya devolución sea autorizada deben ser devueltos en el contenedor de envío original o en otro embalaje que ofrezca la misma protección al equipo.
- El equipo defectuoso devuelto no puede haber sido desmontado o modificado sin la previa autorización por escrito de Tigo.

Garantía limitada de Tigo Energy

002-00131-20 REV1.0

---

**Con efecto para los equipos adquiridos después del 9 de Septiembre del 2022**



Esta garantía limitada está sujeta a los términos y condiciones de Tigo, que incluyen, con carácter enunciativo pero no limitativo, las disposiciones de los mismos que se refieren a la ley y la jurisdicción aplicables.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, TIGO RECHAZA, Y NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA, POR DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O BIENES O POR OTRAS PÉRDIDAS O LESIONES RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON CUALQUIERA DE SUS EQUIPOS O SU USO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, TIGO NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ANTE EL CLIENTE O ANTE CUALQUIER TERCERO QUE RECLAME A TRAVÉS O BAJO EL CLIENTE, POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O TIEMPO DE INACTIVIDAD DEL EQUIPO O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE O ESPECIAL DE CUALQUIER TIPO, SEA CUAL SEA SU ORIGEN, RELACIONADO CON EL EQUIPO, INCLUSO SI TIGO HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TIGO, SI LA HUBIERA EN CONCEPTO DE DAÑOS Y PERJUICIOS O DE OTRO TIPO, NO SUPERARÁ EL VALOR DE COMPRA QUE EL CLIENTE HAYA PAGADO A TIGO POR EL EQUIPO EN CASO DE RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA OTORGADA POR TIGO. LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SUSTITUYEN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN O APLICACIÓN CONCRETOS, ASÍ COMO TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES POR PARTE DE TIGO, A MENOS QUE DICHAS GARANTÍAS Y OBLIGACIONES SEAN ACORDADAS POR ESCRITO POR TIGO. LA COBERTURA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTÁ SUJETA A QUE EL CLIENTE CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN ANTERIORES Y ASUMA LAS INDICACIONES DE TIGO. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE TIGO Y EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CLIENTE POR CUALQUIER DEFECTO GARANTIZADO EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTÁN LIMITADOS A LAS ACCIONES EXPRESAMENTE INDICADAS ANTERIORMENTE. DICHAS ACCIONES SON FIRMES Y NO OTORGAN NINGÚN OTRO DERECHO PARTICULARMENTE EN LO QUE RESPECTA A CUALQUIER RECLAMACIÓN DE INDEMNIZACIÓN. ALGUNAS AUTORIDADES LIMITAN O NO PERMITEN LAS RENUNCIAS DE GARANTÍA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA DISPOSICIÓN NO SE APLIQUE AL CLIENTE.

EL CLIENTE ACEPTA QUE LAS MENCIONADAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD SON UN ELEMENTO ESENCIAL DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES Y QUE, EN AUSENCIA DE DICHAS LIMITACIONES, EL PRECIO DE COMPRA DEL EQUIPO SERÍA SUSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUNAS AUTORIDADES LIMITAN O NO PERMITEN LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA DISPOSICIÓN NO SE APLIQUE AL CLIENTE. ALGUNAS AUTORIDADES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS PUEDEN NO SER APLICABLES AL CLIENTE.

ES POSIBLE QUE TENGA CIERTOS DERECHOS LEGALES AL MARGEN DE ESTA GARANTÍA ASÍ COMO OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO O DE UN PAÍS A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA A NINGÚN DERECHO ADICIONAL QUE TENGA EN VIRTUD DE LAS LEYES DE LA LEGISLACIÓN QUE RIGE LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO EN SU JURISDICCIÓN. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO SER APLICABLES. EN EL CASO DE QUE USTED SEA UN CONSUMIDOR EN AUSTRALIA, USTED TIENE DERECHOS ADICIONALES, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL APÉNDICE AUSTRALIANO EN [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY).

Garantía limitada de Tigo Energy

002-00131-20 REV1.0

---

**Con efecto para los equipos adquiridos después del 9 de Septiembre del 2022**



ESTA GARANTÍA LIMITADA HA SIDO REDACTADA EN INGLÉS Y DE SER TRADUCIDA A UN IDIOMA DISTINTO DEL INGLÉS PARA CUALQUIER PROPÓSITO, PREVALECE EN TODO CASO LA VERSIÓN EN INGLÉS QUE SERÁ LA PRINCIPAL EN CASO DE CUALQUIER DIFERENCIA, PREGUNTA O DISPUTA SOBRE EL SIGNIFICADO, LA FORMA, LA VALIDEZ O LA INTERPRETACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. LA VERSIÓN EN INGLÉS ESTÁ DISPONIBLE EN [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY).

Garantía limitada de Tigo Energy

002-00131-20 REV1.0

---

**Con efecto para los equipos adquiridos después del 9 de Septiembre del 2022**